

ЗМІСТ

ВСТУП	6
Розділ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ПІДХОДИ ЩОДО ІНЖИНІРИНГУ СИСТЕМ ВНУТРІШНЬОУПРАВЛІНСЬКОЇ ІНФОРМАЦІЇ	8
1.1. Інжиніринг систем внутрішньоуправлінської інформації у ринкових умовах	8
1.2. Основні проблеми створення та впровадження управлінських інформаційних систем на підприємствах та об'єднаннях	36
1.3. Інформаційні технології фінансово-економічного управління	45
Розділ 2. КОНЦЕПТУАЛЬНІ ПІДХОДИ ДО ОРГАНІЗАЦІЇ СИСТЕМИ ВНУТРІШНЬОУПРАВЛІНСЬКОЇ ІНФОРМАЦІЇ	61
2.1. Концепція формування систем внутрішньоуправлінської інформації підприємств та їх об'єднань у ринкових умовах	61
2.1.1. Формування підсистеми обліку й обробки управлінської інформації	62
2.1.2. Розробка підсистеми управлінських звітів	69
2.1.3. Розробка підсистеми показників діяльності	72
2.1.4. Визначення взаємозв'язку системи бюджетування і СВУІ	82
2.2. Дослідження співвідношення системи прийняття рішень і системи внутрішньоуправлінської інформації ..	84
2.3. Специфіка організації системи внутрішньоуправлінської інформації	92
Розділ 3. ТЕХНОЛОГІЯ ВПРОВАДЖЕННЯ СИСТЕМ ВНУТРІШНЬОУПРАВЛІНСЬКОЇ ІНФОРМАЦІЇ	105
3.1. Метод технології проектування та впровадження систем внутрішньоуправлінської інформації	105
3.2. Визначення ролі бізнес-моделювання у побудові системи внутрішньоуправлінської інформації	118

3.2.1. Методика побудови стратегічної моделі організації	120
3.2.2. Методика розробки організаційної та функціональної структур компанії	122
3.2.3. Принципи побудови фінансової моделі організації	125
3.2.4. Методика побудови моделі бізнес-процесів компанії	127
3.2.5. Створення інформаційної моделі підприємства	129
3.3. Розробка комплексного критерію оцінки рівня якості програмних продуктів для автоматизації систем внутрішньоуправлінської інформації	130
3.4. Особливості досліджень об'єкту формування системи внутрішньоуправлінської інформації об'єднання підприємств	140

Розділ 4. МОДЕЛЮВАННЯ СИСТЕМ

ВНУТРІШНЬОУПРАВЛІНСЬКОЇ ІНФОРМАЦІЇ	144
4.1. Моделювання систем внутрішньоуправлінської інформації корпорації харчової галузі	144
4.1.1. Організаційні заходи	144
4.1.2. Проведення бізнес-діагностики	146
4.1.3. Розробка стратегії компанії і системи збалансованих показників, інших ключових показників	152
4.1.4. Опис бізнес-процесів	157
4.1.5. Удосконалення організаційної, функціональної структур компанії	166
4.1.6. Розробка фінансової структури	175
4.1.7. Створення інформаційної бази, моделі	179
4.1.8. Побудова системи управлінської звітності	181
4.1.9. Побудова системи управління витратами та калькулювання собівартості	187
4.1.10. Побудова системи бюджетування	188
4.1.11. Програмне забезпечення	197

4.1.12. Підготовка інформаційних систем на операційному рівні	198
4.1.13. Впровадження автоматизованої системи внутрішньоуправлінської інформації	198
ЗАКЛЮЧЕННЯ	207
ДОДАТКИ	214
А – Документація щодо управлінської облікової інформації	215
Б – Табличні дані щодо основних характеристик та структурних елементів систем внутрішньоуправлінської інформації	238
В – Впровадження систем бюджетування	264
Д – Документація з бюджетування	268
Ж – Допоміжні класифікатори бізнес-моделювання	286
З – Положення про організаційну структуру	305
К – Положення про фінансову структуру	312
Л – Діагностика процесу підготовки управлінської інформації	318
М – Положення з бюджетування	328
Н – Інструкція з діловодства	335
СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ	338

ВСТУП

В процесі розвитку вітчизняних підприємств об'єктивно виникають проблеми адаптації ринкових нововведень до реалій економічного життя. Відстеженню проблем ринкових перетворень, розробці напрямів їх вирішення присвячено роботи провідних вітчизняних вчених: О. Амоші, В. Геєця, В. Мамутова, М. Долішнього, Ю. Пахомова, А. Чухна, І. Лукінова, М. Чумаченка. Одним із ринкових нововведень є впровадження новітніх технологій фінансово-економічного управління.

Процеси підвищення ефективності управління підприємствами набувають активного розвитку, проте не всі задачі вирішено. Це стосується деяких суттєвих питань інформаційного забезпечення управління діяльністю підприємства, розробки механізму систем внутрішньоуправлінської інформації (СВУІ) на підприємствах України. У ринкових умовах конкурентоспроможність підприємств все більш залежить від того, наскільки ефективно організовано формування управлінської інформації та її використання. Організації систем фінансово-економічного управління та їх інформаційного забезпечення на підприємствах присвячено роботи В. Амітана, Я. Берсуцького, С. Біра, І. Булеєва, В. Вишневського, В. Глушкова, М. Гузя, І. Журавльової, М. Лепи, Ю. Лисенка, О. Махмудова, К. Шеннона. СВУІ та їх окремі елементи використовуються часто в конкретних умовах, що формують їх як специфічні. Тому виникає необхідність і доцільність уніфікації (узагальнення) і конкретизації найбільш поширених понять, що й обумовило потребу у дослідженні сутності системи, її мети, завдань та структури. Побудова таких систем є актуальною в сучасних умовах, оскільки вони надають можливість управлінням оперативно одержати необхідну достовірну інформацію, визначити ефективність діяльності компанії в цілому, кожного підрозділу чи співробітника окремо. Це забезпечує прийняття своєчасних обґрунтованих управлінських рішень, дозволяє підвищити ефективність управління підприємствами, їх конкурентоспроможність.

Діючі системи інформаційного забезпечення вітчизняних підприємств харчової промисловості мають певні недоліки: невпорядкованість звітів, неузагальненість та недостатня опрацьованість інформації структурних підрозділів (груп, окремих користувачів), що надходить керівництву. Має місце велика кількість звітів з некоректними даними, що призводить до необґрунтованості рішень.

Розробка механізму формування СВУІ повинна проводитись з урахуванням конкретних умов його реалізації. Тому виникає потреба у аналізі особливостей механізмів обліку, звітності, узагальнення та аналітико-статистичної обробки даних, необхідних для прийняття управлінських рішень. Особливої уваги потребують питання обґрунтування структури СВУІ, її моделі. Подальше удосконалення СВУІ підприємств та їх об'єднань, встановлення ефективних інтеграційних зв'язків різних рівнів управління залишаються актуальними задачами економічної науки і практики.