

# **ЗМІСТ**

---

---

<b>ПЕРЕДМОВА</b> .....	<b>7</b>
<b>РОЗДІЛ 1.</b>	
<b>ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ З РІЗНИМИ КАТЕГОРІЯМИ КЛІЄНТІВ</b> .....	<b>9</b>
1.1. Визначення поняття клієнт соціальної роботи .....	<b>9</b>
1.2. Еволюція поняття «клієнт» соціальної роботи .....	<b>13</b>
1.3. Типологія клієнтів соціальної роботи .....	<b>19</b>
1.4. Професійно-етичні основи соціальної роботи з різними категоріями клієнтів .....	<b>25</b>
1.5. Поняття соціального виключення та дискримінації клієнтів. Імпауермент (наснаження) клієнтів .....	<b>31</b>
Питання для самоконтролю .....	<b>41</b>
Література до розділу .....	<b>42</b>
<b>РОЗДІЛ 2.</b>	
<b>ОРГАНІЗАЦІЯ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ З КЛІЄНТАМИ РІЗНОГО ВІКУ ТА ЇХ СІМ'ЯМИ</b> .....	<b>43</b>
2.1. Проблема вікової типологізації в соціальній роботі .....	<b>43</b>
2.2. Основні напрями діяльності соціальних працівників із вікової категорії «діти (дитина)» .....	<b>48</b>
2.3. Соціальна робота з дітьми та підлітками, що мають девіантну поведінку .....	<b>51</b>
2.4. Напрями соціальної роботи з молоддю .....	<b>56</b>
2.5. Особливості соціальної роботи з людьми похилого віку та самотніми .....	<b>62</b>
Питання для самоконтролю .....	<b>71</b>
Література до розділу .....	<b>72</b>
<b>РОЗДІЛ 3.</b>	
<b>СОЦІАЛЬНА РОБОТА З ОСОБАМИ З АЛКОГОЛЬНОЮ ТА НАРКОТИЧНОЮ ЗАЛЕЖНІСТЮ</b> .....	<b>74</b>
3.1. Визначення поняття залежності та співзалежності .....	<b>74</b>
3.2. Чинники формування залежності від психоактивних речовин .....	<b>80</b>
3.3. Механізм і етапи формування залежності від психоактивних речовин .....	<b>88</b>
3.4. Соціально-психологічна допомога дітям із алкозалежної сім'ї .....	<b>100</b>

**СОЦІАЛЬНА РОБОТА  
З РІЗНИМИ КАТЕГОРІЯМИ КЛІЄНТІВ**

---

3.5. Соціальна робота з алкозалежною сім'єю . . . . .	107	
3.6. Напрями профілактики наркотичної залежності . . . . .	114	
Питання для самоконтролю . . . . .	122	
Література до розділу . . . . .	125	
<b>РОЗДІЛ 4.</b>		
<b>СОЦІАЛЬНА РОБОТА З ОСОБАМИ</b>		
<b>БЕЗ ВИЗНАЧЕНОГО МІСЦЯ ПРОЖИВАННЯ . . . . .</b>		<b>126</b>
4.1. Поняття, причини, типологія бездомності . . . . .	126	
4.2. Соціально-правовий захист бездомних громадян в Україні . . . . .	135	
4.3. Поняття бездоглядності та структура бездоглядності дітей . . . . .	143	
4.4. Чинники дитячої бездоглядності . . . . .	146	
4.5. Вплив бездоглядності на розвиток особистості дитини . . . . .	151	
4.6. Напрямки соціальної роботи щодо попередження бездоглядності та ресоціалізації бездоглядних дітей . . . . .	157	
Питання для самоконтролю . . . . .	165	
Література до розділу . . . . .	167	
<b>РОЗДІЛ 5.</b>		
<b>СОЦІАЛЬНА РОБОТА</b>		
<b>З ОБМЕЖЕНИМИ МОЖЛИВОСТЯМИ . . . . .</b>		<b>170</b>
5.1. Інвалідність як соціальне явище . . . . .	170	
5.2. Правові передумови соціальної допомоги людям з обмеженими можливостями . . . . .	174	
5.3. Соціальна робота з людьми з сенсорними порушеннями . . . . .	176	
5.4. Реабілітація людей з особливими можливостями . . . . .	187	
Питання для самоконтролю . . . . .	193	
Література до розділу . . . . .	193	
<b>РОЗДІЛ 6.</b>		
<b>СОЦІАЛЬНА РОБОТА З БІЖЕНЦЯМИ ТА ВНУТРІШНЬО</b>		
<b>ПЕРЕМІЩЕНИМИ ОСОБАМИ . . . . .</b>		<b>195</b>
6.1. Сутність понять «внутрішньо переміщені особи», «внутрішні мігранти» . . . . .	195	
6.2. Правові засади соціальної роботи з внутрішньо переміщеними особами в Україні . . . . .	198	

6.3. Рівні вирішення соціальних проблем внутрішньо переміщених осіб із тимчасово окупованих територій України . . . . .	205
6.4. Напрями та технології соціальної роботи з внутрішньо переміщеними особами . . . . .	217
Питання для самоконтролю . . . . .	223
Література до розділу . . . . .	224
<b>РОЗДІЛ 7.</b>	
<b>СОЦІАЛЬНА РОБОТА З УЧАСНИКАМИ БОЙОВИХ ДІЙ ТА ЧЛЕНАМИ ЇХ СІМЕЙ . . . . .</b>	<b>225</b>
7.1. Визначення категорії учасника бойових дій . . . . .	225
7.2. Законодавча база стосовно зазначеної категорії осіб . . . . .	231
7.3. Особливості соціальної роботи з учасниками бойових дій та чинники їх адаптації після повернення із зони бойових дій . . . . .	237
7.4. Методи і форми соціальної роботи з учасниками бойових дій та членами їх сімей . . . . .	241
Питання для самоконтролю . . . . .	250
Література до розділу . . . . .	251
<b>РОЗДІЛ 8.</b>	
<b>СОЦІАЛЬНА РОБОТА З КЛІЄНТАМИ, ЯКІ ЗАЗНАЛИ НАСИЛЛЯ В СІМ'Ї . . . . .</b>	<b>255</b>
8.1. Поняття домашнього насильства, його різновиди та причини . . . . .	255
8.2. Насильство в сім'ї відносно дитини, його наслідки . . . . .	261
8.3. Соціально-психологічна характеристика кривдника та жертви домашнього насилля . . . . .	270
8.4. Форми та методи соціальної роботи щодо протидії насильству в сім'ї . . . . .	276
Питання для самоконтролю . . . . .	286
Література до розділу . . . . .	290
<b>РОЗДІЛ 9.</b>	
<b>СОЦІАЛЬНА РОБОТА З ОСОБАМИ, СХИЛЬНИМИ ДО СУЇЦИДАЛЬНОЇ ПОВЕДІНКИ . . . . .</b>	<b>291</b>
9.1. Поняття суїциду, ознаки і характеристика суїцидальної поведінки . . . . .	291
9.2. Фактори ризику, які призводять до суїцидальної поведінки . . . . .	297

**СОЦІАЛЬНА РОБОТА  
З РІЗНИМИ КАТЕГОРІЯМИ КЛІЄНТІВ**

---

9.3. Функції соціального працівника при роботі з особами, схильними до суїцидальної поведінки . . . . .	301
9.4. Технології соціальної роботи з особами, які схильні до суїциду. . . . .	306
Питання для самоконтролю. . . . .	313
Література до розділу. . . . .	314
<b>РОЗДІЛ 10.</b>	
<b>СОЦІАЛЬНА РОБОТА З ЖЕРТВАМИ «ТОРГІВЛІ ЛЮДЬМИ» . . . . .</b>	<b>315</b>
10.1. Торгівля людьми – визначення поняття. . . . .	315
10.2. Сутність та причини торгівлі людьми в сучасному українському суспільстві . . . . .	321
10.3. Характеристика потенційної групи ризику. . . . .	328
10.4. Методи профілактики та визначення потреб потерпілих від торгівлі людьми. . . . .	331
Питання для самоконтролю. . . . .	345
Література до розділу. . . . .	346
<b>РОЗДІЛ 11.</b>	
<b>СОЦІАЛЬНА РОБОТА З ОСОБАМИ, ЯКІ ПОВЕРНУЛИСЯ З МІСЦЬ ПОЗБАВЛЕННЯ ВОЛІ . . . . .</b>	<b>348</b>
11.1. Принципи соціальної роботи та правове забезпечення осіб, які повернулися з місць позбавлення волі . . . . .	348
11.2. Форми і методи соціально-виховної роботи з колишніми засудженими . . . . .	354
11.3. Діагностична та профілактична робота з особами, що повернулися з місць позбавлення волі . . . . .	361
11.4. Соціальна допомога колишнім засудженим у ресоціалізації . . . . .	364
11.5. Соціальна робота з сім'єю, щодо попередження рецидивів правопорушення . . . . .	372
Питання для самоконтролю. . . . .	377
Література до розділу. . . . .	378
<b>ДОДАТКИ . . . . .</b>	<b>380</b>

## **ПЕРЕДМОВА**

---

---

В умовах соціально-політичної кризи та економічної нестабільності в яких перебуває Україна існує нагальна потреба у висококваліфікованих вітчизняних фахівцях, здатних розв'язувати комплексні проблеми в галузі соціальної роботи. Така потреба актуалізується зростанням соціальної напруги в суспільстві внаслідок окупації Криму, бойових дій в зоні ООС, що призвело до збільшення числа внутрішньо переміщених осіб, появи нових категорій і груп населення, які потребують фахової соціальної допомоги.

Відомо, що своєчасне надання кваліфікованої допомоги людині, яка опинилася в складних життєвих обставинах, може істотно вплинути на її подальший життєвий шлях, запобігти не тільки соціальної дезадаптації людини, а в деяких випадках психологічному руйнуванню, навіть до повної деградації особистості і фізичної смерті. Ефективність надання соціальної допомоги ґрунтується на специфіці соціальної роботи з клієнтами різних уразливих груп населення, із розумінням сутності їх проблеми та врахуванням вікових та індивідуальних особливостей – саме ці питання розкриваються в даному посібнику.

Представлений навчальний посібник розкриває основний зміст навчального матеріалу, передбаченого для вивчення дисципліни «Соціальна робота з різними категоріями клієнтів», яка є базовим компонентом циклу професійно-орієнтованих дисциплін у підготовці майбутніх фахівців у галузі соціальної роботи. При розробці посібника ми намагалися охопити якомога більше категорій, що становлять групу ризику та потребують цілеспрямованої соціальної допомоги: розкриття змісту соціальної роботи, що пов'язана з вирішенням проблем молоді та людей похилого віку; осіб із наркотичної та алкогольної залежністю; соціального захисту внутрішньо переміщених осіб, жертв «торгівлі людьми» та осіб з обмеженими можливостями; висвітлення особливостей

соціальної роботи з учасниками бойових дій та членами їх сімей, з особами, що повернулися з місць позбавлення волі; питання соціального захисту дітей і жінок які зазнали насилля в сім'ї, напрями соціальної роботи щодо попередження бездоглядності дітей. Безумовно, що обмеженість обсягу навчального посібника, не дозволила представити з належною повнотою всі категорії клієнтів соціальної роботи та всі наявні технології і методи надання їм допомоги, але це і неможливо врахуєчи безліч напрямків в рамках яких вирішуються проблеми окремої людини.

У посібнику розглядаються теоретичні засади, правове забезпечення, напрями та окремі методи і технології соціальної роботи з зазначеними категоріями клієнтів, які потребують кваліфікованої соціально-психологічної допомоги. До кожного розділу навчального посібника дібрано список додаткової літератури для поглибленого вивчення, питання для самоконтролю знань, пропонуються творчі завдання та ситуаційні задачі з метою формування практичних навичок та відпрацювання фахових компетенцій студентів. Теоретичний матеріал посібника доповнений додатками, які містять діагностичний інструментарій і методичні поради відносно роботи з окремої категорією клієнтів.

Сподіваємося, що практичні вправи, ситуаційні задачі, дискусійні питання, діагностичні методики, що подані в посібники, допоможуть не тільки усвідомленому та творчому засвоєнню теоретичних знань і формуванню фахових компетентностей студентів, а також сприятиме розвитку стійкого інтересу до навчання, професійно-особистісному становленню майбутніх фахівців у галузі соціальної роботи та соціального забезпечення, здатних на високому професійному рівні розв'язувати комплексні соціальні проблеми виходячи із запиту кожного конкретного клієнта.